

Standardy ochrony małoletnich w TUTORNAASAP SP. Z O.O.

SPIS TREŚCI

Misja TUTORNAASAP SP. Z O.O.

Wartości TUTORNAASAP SP. Z O.O.

I. Informacje podstawowe dotyczące Standardów

II. Zasady bezpiecznej relacji

III. Zasada ochrony wizerunku i danych osobowych

IV. Zasady bezpiecznego korzystania z Internetu oraz procedura ochrony uczniów przed treściami szkodliwymi i zagrożeniami

V. Zasady bezpiecznej rekrutacji personelu

VI. Zasady przeglądu, aktualizacji i dostępności Standardów

VII. Podsumowanie



Misja TUTORNAASAP SP. Z O.O.

Misją TUTORNAASAP jest wspieranie rozwoju uczniów w sposób odpowiedzialny, świadomy i dostosowany do ich indywidualnych potrzeb.

Naszym nadrzędnym celem jest kształcenie nie tylko w zakresie wiedzy i umiejętności językowych, ale przede wszystkim rozwijanie kompetencji kluczowych, takich jak krytyczne myślenie, samodzielność, empatia i odpowiedzialność za słowo.

TUTORNAASAP tworzy przestrzeń, w której każdy uczeń — zarówno dziecko, młodzież, jak i osoba dorosła ucząca się języka polskiego jako obcego — może bezpiecznie rozwijać swój potencjał, uczyć się wyrażania siebie i budować świadomość językową oraz kulturową.

W pracy dydaktycznej kierujemy się zasadą równego dostępu do edukacji, poszanowania różnorodności i budowania relacji opartych na zaufaniu, szacunku i dialogu.

Naszym zadaniem jest przygotowanie uczniów do sprawnego funkcjonowania w świecie, w którym komunikacja, myślenie analityczne i otwartość na inność stają się fundamentem odpowiedzialnego uczestnictwa w społeczeństwie.

Dążymy do tego, by nauka w TUTORNAASAP była nie tylko procesem zdobywania wiedzy, lecz również doświadczeniem rozwoju osobistego i społecznego, realizowanym w atmosferze bezpieczeństwa, akceptacji i wzajemnego wsparcia.

Wartości TUTORNAASAP SP. Z O.O.

Wartości TUTORNAASAP stanowią fundament naszej misji i codziennej praktyki dydaktycznej. To one określają sposób, w jaki budujemy relacje z uczniami, rodzicami i współpracownikami, oraz stanowią punkt odniesienia dla wszystkich działań podejmowanych w ramach ochrony małoletnich.

1. Profesjonalizm z misją

Każde działanie podejmujemy z najwyższą starannością i odpowiedzialnością. Wierzymy, że prawdziwy profesjonalizm to nie tylko kompetencje, ale też etyka, kultura osobista i serce włożone w każdą lekcję.

2. Edukacja przez relację

Relacja jest dla nas fundamentem skutecznego nauczania. Uczymy przez zaufanie, dialog i empatię — bo tylko w atmosferze wzajemnego szacunku uczeń może rozwinąć skrzydła.

3. Bezpieczeństwo i dobro ucznia

Każda decyzja i każda metoda pracy podlegają jednej nadrzędnej zasadzie — bezpieczeństwu fizycznemu, emocjonalnemu i cyfrowemu naszych uczniów. Chronimy ich godność, prywatność i prawo do bycia sobą.

4. Jakość nauczania i rozwój kompetencji

Stale podnosimy swoje kwalifikacje, doskonalimy metody dydaktyczne i korzystamy z nowoczesnych narzędzi edukacyjnych, by nauka języka polskiego była skuteczna, nowoczesna i inspirująca.

5. Krytyczne myślenie i samodzielność

Uczymy, jak myśleć, a nie tylko – co myśleć. Wspieramy uczniów w analizie, interpretacji i argumentacji, rozwijając ich umiejętność samodzielnego formułowania opinii i świadomego uczestnictwa w świecie.

6. Uwaga i empatia

Uważne słuchanie jest dla nas równie ważne jak mówienie. Dostrzegamy emocje, potrzeby i możliwości każdego ucznia, by towarzyszyć mu w rozwoju z cierpliwością i wyrozumiałością.

7. Kultura języka i odpowiedzialność za słowo

W świecie przepelnionym komunikatami uczymy, że język ma moc — buduje, kształtuje i może ranić. Wychowujemy do poszanowania języka polskiego, do wrażliwości na słowo i odpowiedzialności za sposób, w jaki się nim posługujemy.

8. Równość, otwartość i różnorodność

W naszym TUTORnaASAP każdy uczeń jest traktowany z szacunkiem — niezależnie od wieku, pochodzenia, wyznania, języka czy narodowości. Wierzymy, że różnorodność wzbogaca i uczy wrażliwości na drugiego człowieka.

9. Współpraca z rodzicami i opiekunami

Rodzic jest dla nas partnerem w procesie kształcenia. Wspólnie budujemy most porozumienia i wspieramy dziecko w jego rozwoju, dbając o spójność komunikacji i wspólne cele wychowawcze.

10. Radość z nauki i odkrywania

Edukacja może i powinna dawać radość. Tworzymy lekcje, które angażują, inspirują i budzą ciekawość świata, bo tylko wtedy nauka staje się doświadczeniem, a nie obowiązkiem.

11. Odpowiedzialne korzystanie z nowych technologii

Uczymy mądrego korzystania z narzędzi cyfrowych, tak by technologia wspierała proces uczenia się, a nie od niego odciągała. Rozwijamy świadomość cyfrową i uczymy bezpiecznych zachowań w sieci.

12. Wspólnota i zaangażowanie

TUTORNAASAP to nie tylko miejsce nauki, ale wspólnota ludzi — uczniów, rodziców i nauczycieli — których łączy wspólny cel: rozwój, bezpieczeństwo i szacunek. Każdy z nas jest częścią tego procesu i wnosi do niego coś wyjątkowego.

Wartości te są sercem TUTORNAASAP SP. Z O.O. To one nadają sens naszej codziennej pracy i sprawiają, że nauczanie języka polskiego staje się czymś więcej niż przekazywaniem wiedzy — jest świadomym towarzyszeniem w rozwoju, budowaniem wrażliwości, odwagi i wiary we własne możliwości.

Dzięki nim tworzymy miejsce, w którym profesjonalizm spotyka się z empatią, a edukacja z prawdziwą troską o człowieka.

I. Informacje podstawowe dotyczące Standardów

1. Standardy Ochrony Małoletnich obejmują swoim zakresem cztery obszary:
 - o Polityka Ochrony Małoletnich, która określa: a) zasady bezpiecznej rekrutacji pracowników, b) zasady bezpiecznych relacji pomiędzy pracownikami a małoletnimi, c) wymogi dotyczące bezpiecznych relacji między małoletnimi, a w szczególności zachowania niedozwolone; d) zasady reagowania w przypadkach, gdy podejrzewa się krzywdzenie małoletniego; e) zasady ochrony wizerunku małoletniego i danych osobowych małoletniego,

f) zasady bezpiecznego korzystania z Internetu, w tym z mediów społecznościowych, g) zasady udostępniania Standardów;

- Pracownicy w zakresie: a) przestrzegania zasad bezpiecznej rekrutacji zgodnie z obowiązkiem ustawowym; b) uczestnictwa w szkoleniach z zakresu Standardów i zaangażowania w tę tematykę;
 - Procedury interwencyjne w zakresie:
 - a) swobodnego dostępu do procedur;
 - b) szkolenia obejmujące tematykę rozpoznawania symptomów przemocy;
 - c) znajomości ośrodków zapewniających nieodpłatne wsparcie w tym zakresie;
 - **Monitoring** w zakresie: a) oceny zgodności Standardów z przepisami, b) oceny Standardów pod kątem aktualnych potrzeb, c) zasad dokumentowania z oceny podjętych działań.
2. W trosce o dobro małoletnich, S.O.M. zostały przygotowane m.in. z uwzględnieniem:
- Konwencji o prawach dziecka przyjętej przez Zgromadzenie Ogólne Narodów Zjednoczonych dnia 20 listopada 1989 r.;
 - Konstytucji Rzeczypospolitej Polskiej z dnia 2 kwietnia 1997 r.;
 - Ustawy z dnia 25 lutego 1964 r. Kodeks rodzinny i opiekuńczy;
 - Ustawy z dnia 28 lipca 2023 r. o zmianie ustawy – Kodeks rodzinny i opiekuńczy oraz niektórych innych ustaw;
 - Ustawy z dnia 13 maja 2016 r. o przeciwdziałaniu zagrożeniom przestępczości na tle seksualnym i ochronie małoletnich.
3. W Standardach Ochrony Małoletnich posługujemy się następującymi pojęciami:
- **Personel/Pracownik** – każda osoba zatrudniona na podstawie umowy o pracę, umowy cywilnoprawnej, umowy wolontariatu lub umowę o staż lub w inny sposób współpracująca z nami;
 - **Osoba odpowiedzialna** – osoba wskazana w zał. nr 1 jako osoba odpowiedzialna za wprowadzenie Standardów, przyjmowanie zgłoszeń, składanie zawiadomień, dokonywanie aktualizacji oraz realizację innych obowiązków opisanych w S.O.M.;
 - **Dziecko** – Małoletni, tj. dziecko, które nie ukończyło 18 roku życia;
 - **Rodzic/ Opiekun małoletniego (dalej jako Rodzic)** – osoba, która jest uprawniona do reprezentacji dziecka, m.in. rodzic lub opiekun prawny, w tym rodzic zastępczy;
 - **Przemoc** – wszelkie czynności zabronione lub karalne, podejmowane względem małoletniego, w tym w szczególności polegające na ignorowaniu lub nieprzestrzeganiu Standardów przez Pracowników, Opiekunów lub innych małoletnich; czynności te mogą mieć formę m.in. psychiczną, fizyczną lub polegać na zaniedbywaniu;

Standardy Ochrony Małoletnich stanowią integralną część działalności TUTORNAASAP. Każdy pracownik i współpracownik jest zobowiązany do ich znajomości, przestrzegania oraz reagowania na wszelkie sygnały mogące wskazywać na zagrożenie bezpieczeństwa ucznia.

II. Zasady bezpiecznej relacji

Bezpieczne relacje są podstawą wszystkiego, co tworzymy w TUTORNAASAP SP. Z O.O. To one budują zaufanie, poczucie bezpieczeństwa i prawdziwą więź między uczniem a nauczycielem. Wierzymy, że tylko w atmosferze wzajemnego szacunku, empatii i zrozumienia możliwy jest pełny rozwój – językowy, emocjonalny i społeczny.

Poniższe zasady wyznaczają standardy naszych działań, określając, jak tworzymy relacje oparte na trosce, odpowiedzialności i autentycznym partnerstwie edukacyjnym.

Komunikacja z uczniem opiera się na szacunku, empatii i uważności. Każda rozmowa służy budowaniu relacji opartej na zaufaniu, bezpieczeństwie i wzajemnym zrozumieniu.

Działania podejmowane przez pracowników TUTORNAASAP zawsze koncentrują się na dobru ucznia. W centrum naszych decyzji stoi dziecko – jego komfort, granice i potrzeby.

Relacje nauczyciel–uczeń oparte są na przejrzystości, równym traktowaniu i jasnych zasadach. Nasi lektorzy i współpracownicy zobowiązani są do zachowania pełnej transparentności w kontaktach z uczniami oraz do unikania sytuacji mogących budzić wątpliwości co do intencji lub granic relacji.

Wszelkie formy przemocy, krzywdzenia lub nadużyć są absolutnie niedopuszczalne. W przypadku jakiegokolwiek podejrzenia wystąpienia przemocy ze strony pracownika lub innej osoby, podejmowane są natychmiastowe działania interwencyjne, mające na celu ochronę ucznia.

Pracownik TUTORNAASAP jest świadomy swojej roli wychowawczej i edukacyjnej. Pełni funkcję mentora, przewodnika i wzoru postawy opartej na kulturze osobistej, szacunku i odpowiedzialności.

Współpraca z rodzicami i opiekunami stanowi nieodłączny element pracy wychowawczej. Regularny kontakt, informowanie o postępach oraz wspólne rozwiązywanie trudności pozwalają zapewnić dziecku spójne i bezpieczne środowisko rozwoju.

Każdy członek zespołu TUTORNAASAP przed rozpoczęciem współpracy zapoznaje się z zasadami Standardów Ochrony Małoletnich, w tym z zasadami bezpiecznych relacji, i podpisuje stosowne oświadczenie o ich znajomości oraz przestrzeganiu.

Szczegółowe wytyczne dotyczące relacji między personelem a małoletnimi zawarte są w Załączniku nr 2 do niniejszych Standardów.

2. Zasady bezpiecznych relacji pomiędzy małoletnimi

Relacje między uczniami są kluczowym elementem tworzenia bezpiecznej i wspierającej społeczności. Promujemy postawy oparte na empatii, zrozumieniu i współpracy.

Uczniowie mają stały dostęp do zasad bezpiecznych relacji oraz skróconej wersji Standardów, dostosowanej do ich wieku i poziomu rozwoju.

W procesie nauki i zabawy uczymy szacunku do przestrzeni i czasu innych, zachęcając do otwartości, dialogu i wzajemnej pomocy.

Zachowania agresywne, przemocowe lub mające na celu wyrządzenie krzywdy są niedopuszczalne. Dotyczy to zarówno przemocy fizycznej, jak i psychicznej, werbalnej czy cyberprzemocy.

Naruszenie godności drugiego ucznia, w tym poniżanie, ośmieszanie, wykluczanie czy lekceważenie granic, jest sprzeczne z wartościami TUTORNAASAP i podlega natychmiastowej reakcji nauczyciela lub osoby prowadzącej zajęcia.

Każdy uczeń wie, do kogo może się zwrócić w sytuacji, gdy czuje się zagrożony, niepewny lub obserwuje niepokojące zachowania innych. Osoba przyjmująca zgłoszenie ma obowiązek zapewnić dyskrecję, bezpieczeństwo i dalsze wsparcie.

W zależności od wieku uczniów, przekazujemy im także informacje o instytucjach oferujących bezpłatną pomoc psychologiczną i prawną (m.in. o telefonach zaufania dla dzieci i młodzieży).

Szczegółowe zasady relacji pomiędzy małoletnimi określa Załącznik nr 3 do niniejszych Standardów.

W TUTORNAASAP SP. Z O.O. relacje są sercem procesu nauczania — to one decydują o jakości edukacji i poczuciu bezpieczeństwa naszych uczniów. Wierzymy, że autentyczny kontakt, zaufanie i szacunek tworzą przestrzeń, w której uczeń może nie tylko uczyć się języka, ale także dojrzewać, rozwijać swoją wrażliwość i odkrywać własny potencjał.

To właśnie relacje sprawiają, że nauka staje się spotkaniem, a nie obowiązkiem — i dzięki nim edukacja nabiera prawdziwego sensu.

III. Zasada ochrony wizerunku i danych osobowych

Ochrona wizerunku oraz danych osobowych uczniów stanowi jeden z kluczowych elementów Standardów Ochrony Małoletnich w TUTORNAASAP. Każdy uczestnik zajęć ma prawo do prywatności, bezpieczeństwa informacji i poszanowania swoich dóbr osobistych.

1. Prawo do prywatności i poszanowania wizerunku

Każdy małoletni ma prawo do ochrony swojego wizerunku, danych oraz prywatności. TUTORNAASAP traktuje to prawo jako nadrzędną zasadę w relacjach z uczniami, rodzicami i współpracownikami.

Uczestnicy zajęć, a także ich rodzice lub opiekunowie prawni, nie mogą utrzymywać, wykorzystywać ani rozpowszechniać wizerunku innych małoletnich bez uzyskania wyrażnej zgody zarówno TUTORNAASAP, jak i rodziców (opiekunów) oraz samego małoletniego – o ile jego wiek i dojrzałość na to pozwalają.

2. Zasady wykorzystania wizerunku przez TUTORNAASAP SP. Z O.O.

W sytuacjach, gdy TUTORNAASAP decyduje się na utrwalenie lub publikację wizerunku ucznia (np. w mediach społecznościowych, na stronie internetowej, w materiałach promocyjnych lub edukacyjnych), działania te odbywają się zgodnie z następującymi zasadami:

- **Świadoma i uprzednia zgoda** – przed wykonaniem zdjęcia lub nagrania zawsze uzyskujemy pisemną zgodę rodzica/opiekuna, a jeśli to możliwe – także samego ucznia.
- W przypadku braku zgody zapewniamy uczniowi pełną ochronę wizerunku, uniemożliwiając jego identyfikację na zdjęciach lub filmach.
- **Ograniczone i bezpieczne udostępnianie materiałów** – wizerunek i dane uczniów nie są przekazywane osobom trzecim, w tym mediom, bez wyrażnej zgody rodzica lub opiekuna.
- **Selekcja i odpowiedzialność za treści** – wybierając zdjęcia lub nagrania, kierujemy się zasadą szacunku i bezpieczeństwa. Niedopuszczalne jest publikowanie materiałów, które mogłyby przedstawiać uczniów w sposób nieodpowiedni, ośmieszający, agresywny lub naruszający ich godność.
- **Celowość i proporcjonalność** – wykonywanie zdjęć lub nagrań nie stanowi stałego elementu zajęć dydaktycznych, chyba że jest to integralna część programu (np. lekcji nagrywanych w celach dydaktycznych lub promocyjnych, po uzyskaniu stosownych zgód).

3. Ochrona danych osobowych

TUTORNAASAP dokłada wszelkich starań, aby dane osobowe uczniów, rodziców i współpracowników były przetwarzane z zachowaniem najwyższych standardów bezpieczeństwa i zgodnie z przepisami Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 (RODO).

Dane osobowe gromadzone są wyłącznie w zakresie niezbędnym do realizacji celów edukacyjnych, organizacyjnych i kontaktowych.

Dane nie są przekazywane osobom trzecim bez podstawy prawnej lub zgody osoby, której dane dotyczą.

TUTORNAASAP zapewnia bezpieczne przechowywanie dokumentacji, ograniczony dostęp do danych oraz odpowiednie zabezpieczenia systemów informatycznych.

4. Dokumentacja i odpowiedzialność

Szczegółowe procedury dotyczące ochrony wizerunku, przetwarzania i przechowywania danych osobowych małoletnich określa Załącznik nr 4 do niniejszych Standardów.

Każdy pracownik i współpracownik TUTORNAASAP jest zobowiązany do znajomości tych zasad i do niezwłocznego zgłaszania wszelkich przypadków naruszeń, prób nieuprawnionego utrwalenia wizerunku lub nieautoryzowanego dostępu do danych uczniów.

IV. Zasady bezpiecznego korzystania z Internetu oraz procedura ochrony uczniów przed treściami szkodliwymi i zagrożeniami

Współczesna edukacja opiera się w dużej mierze na korzystaniu z technologii cyfrowych i Internetu. W TUTORNAASAP SP. Z O.O. dbamy o to, aby uczniowie mogli korzystać z zasobów sieci w sposób bezpieczny, świadomy i odpowiedzialny. Zasady te służą ochronie przed treściami nieodpowiednimi, przemocą w sieci, utratą danych oraz innymi zagrożeniami cyfrowymi.

1. Zasady korzystania z Internetu przez małoletnich

Małoletni nie korzystają z Internetu poprzez własne urządzenia w czasie zajęć stacjonarnych bez nadzoru pracownika TUTORNAASAP.

Dostęp do sieci Wi-Fi, komputerów i materiałów cyfrowych jest nadzorowany przez prowadzącego zajęcia, który ponosi odpowiedzialność za bezpieczeństwo uczniów w przestrzeni online.

W przypadku zajęć online prowadzonych przez TUTORNAASAP, lektorzy monitorują przebieg spotkań, czaty grupowe i udostępniane treści, by zapewnić pełne bezpieczeństwo uczestników.

2. Edukacja i profilaktyka cyfrowa

TUTORNAASAP promuje zasady bezpiecznego i etycznego korzystania z Internetu, udostępniając uczniom i rodzicom materiały edukacyjne dotyczące higieny cyfrowej, cyberbezpieczeństwa oraz reagowania na przemoc w sieci.

Skrócona wersja zasad oraz zestaw rekomendowanych materiałów edukacyjnych znajduje się w Załączniku nr 10 do niniejszych Standardów.

Elementy edukacji cyfrowej włączamy również w proces dydaktyczny — omawiając zagrożenia bezpieczeństwa w sieci, kultury słowa online, fake newsów, ochrony prywatności oraz cyberprzemocy.

3. Najważniejsze zasady bezpiecznego korzystania z Internetu

Każdy uczestnik naszych zajęć — niezależnie od wieku — jest zobowiązany do przestrzegania poniższych zasad:

- Nie ufaj bezwarunkowo osobom poznanym w sieci. Zawsze weryfikuj tożsamość rozmówców.
- Nie udostępniaj prywatnych informacji (adresu, numeru telefonu, miejsca nauki czy wizerunku) osobom nieznanym.
- Zachowuj kulturę komunikacji. Traktuj innych z szacunkiem, nie publikuj treści obraźliwych ani ośmieszających.
- Chroń swoją prywatność. Nie przekazuj haseł, loginów ani danych logowania osobom trzecim.
- Unikaj treści, które mogą mieć negatywny wpływ na emocje lub samoocenę. W przypadku niepokojących sytuacji poinformuj lektora lub osobę zaufaną.
- Korzystaj z Internetu z umiarem. Pamiętaj o równowadze między światem online a realnym odpoczynkiem i relacjami z ludźmi.

4. Odpowiedzialność personelu TUTORNAASAP

Każdy pracownik lub lektor przekazujący uczniom materiały elektroniczne (linki, pliki, multimedia) zobowiązany jest sprawdzić ich bezpieczeństwo i wiarygodność, w tym pod kątem treści, źródła oraz ryzyka technicznego (np. wirusy, oprogramowanie szpiegujące).

Wszelkie materiały udostępniane uczniom powinny być zgodne z ich wiekiem, poziomem rozwoju i charakterem zajęć.

W przypadku tworzenia przez TUTORNAASAP grup komunikacyjnych lub kanałów online (np. Google Classroom, WhatsApp, Messenger, Teams), odpowiedzialność za moderowanie treści i reagowanie na niepokojące sygnały spoczywa na osobie prowadzącej zajęcia.

5. Procedura reagowania na zagrożenia i treści szkodliwe

W przypadku, gdy nauczyciel, uczeń lub rodzic zauważy niepokojące treści, kontakt lub sytuację w sieci (np. przemoc, wyłudzenie danych, treści pornograficzne, mowę nienawiści, cyberprzemoc), należy niezwłocznie zgłosić to osobie odpowiedzialnej za wdrażanie Standardów.

TUTORNAASAP podejmuje natychmiastowe działania:

- zabezpiecza dowody (np. zrzuty ekranu, wiadomości),
- informuje rodziców lub opiekunów,
- w razie potrzeby zawiadamia odpowiednie służby lub instytucje (np. policję, helpline.org.pl, Telefon Zaufania dla Dzieci i Młodzieży 116 111).

Każdy przypadek jest dokumentowany w rejestrze zgłoszeń i analizowany w celu wdrożenia działań prewencyjnych.

6. Rola rodziców i opiekunów

TUTORNAASAP aktywnie wspiera rodziców w budowaniu świadomości cyfrowej dzieci. Zachęcamy do wspólnego ustalania zasad korzystania z Internetu, rozmów o bezpieczeństwie online oraz reagowania na sytuacje niepokojące.

Bezpieczne korzystanie z Internetu to wspólna odpowiedzialność ucznia, nauczyciela i rodzica. Naszym celem jest, aby przestrzeń cyfrowa stała się miejscem nauki, inspiracji i rozwoju — wolnym od zagrożeń, presji i przemocy.

V. Zasady bezpiecznej rekrutacji personelu

Bezpieczeństwo uczniów stanowi podstawową wartość TUTORNAASAP SP. Z O.O. Dlatego proces rekrutacji pracowników, współpracowników i osób zaangażowanych w działalność TUTORNAASAP jest prowadzony w sposób odpowiedzialny, przejrzysty i zgodny z obowiązującymi przepisami prawa.

Celem tych zasad jest zapewnienie, że każda osoba pracująca z dziećmi, młodzieżą lub osobami dorosłymi w TUTORNAASAP posiada nie tylko odpowiednie kompetencje merytoryczne, ale także predyspozycje etyczne i społeczne gwarantujące bezpieczeństwo uczestników zajęć.

1. Zasady ogólne rekrutacji

Proces rekrutacji prowadzony jest w oparciu o rzetelne i jasno określone kryteria, które pozwalają zweryfikować:

- kwalifikacje dydaktyczne,
- doświadczenie zawodowe w pracy z dziećmi i młodzieżą,
- kompetencje interpersonalne, komunikacyjne i wychowawcze,
- motywację do pracy w środowisku edukacyjnym.

TUTORNAASAP przykłada równą wagę do jakości nauczania i bezpieczeństwa uczniów. Każda osoba prowadząca zajęcia jest zobowiązana do działania zgodnie z zasadami etyki zawodowej, poszanowania godności ucznia oraz standardami ochrony małoletnich.

W procesie rekrutacji nie są dopuszczalne jakiejkolwiek formy dyskryminacji ze względu na płeć, wiek, pochodzenie, wyznanie, poglądy czy niepełnosprawność – o ile nie wpływają one na możliwość wykonywania obowiązków dydaktycznych.

2. Zapoznanie z zasadami ochrony małoletnich

Każda osoba ubiegająca się o współpracę z TUTORNAASAP przed rozpoczęciem pracy zapoznaje się z treścią Standardów Ochrony Małoletnich, w tym z zasadami bezpiecznej rekrutacji i relacji z uczniami.

Korzystanie z usług TUTORnaASAP Sp. z o.o. jest jednocześnie potwierdzeniem kandydata do potwierdzenia znajomości i akceptacji zasad stosowne oświadczenie o zapoznaniu się z dokumentem S.O.M.

W trakcie współpracy każdy pracownik ma obowiązek uczestniczyć w szkoleniach dotyczących bezpieczeństwa małoletnich, reagowania na przemoc i komunikacji opartej na szacunku.

3. Obowiązki ustawowe i weryfikacja kandydatów

W ramach rekrutacji TUTORnaASAP realizuje obowiązki wynikające z Ustawy z dnia 13 maja 2016 r. o przeciwdziałaniu zagrożeniom przestępczością na tle seksualnym i ochronie małoletnich, z późniejszymi zmianami.

Każdy kandydat przed rozpoczęciem współpracy podlega weryfikacji w Rejestrze Sprawców Przystępstw na Tle Seksualnym (zarówno w części jawnej, jak i z dostępem ograniczonym – jeśli dotyczy).

TUTORnaASAP nie podejmuje współpracy z osobą, wobec której istnieje zakaz wykonywania działalności związanej z wychowaniem, edukacją, leczeniem lub opieką nad małoletnimi.

W przypadku współpracy z osobami zagranicznymi (np. lektorami lub wolontariuszami) wymagane jest przedłożenie odpowiednich zaświadczeń z kraju pochodzenia potwierdzających niekaralność w tym zakresie.

4. Transparentność i odpowiedzialność

Wszystkie etapy rekrutacji są dokumentowane w sposób zapewniający przejrzystość i możliwość kontroli przestrzegania zasad bezpieczeństwa.

Osoba odpowiedzialna za wdrażanie Standardów Ochrony Małoletnich nadzoruje zgodność procesu rekrutacji z wymogami prawnymi.

Każdy pracownik, po zatrudnieniu, zobowiązany jest do zachowania poufności danych i informacji dotyczących uczniów oraz do przestrzegania wartości określonych w misji TUTORnaASAP.

5. Dokumentacja

Szczegółowe procedury oraz wzory oświadczeń i formularzy wykorzystywanych w procesie bezpiecznej rekrutacji pracowników i współpracowników określa Załącznik nr 5 do niniejszych Standardów.

VI. Zasady i procedury interwencyjne

Zapewnienie bezpieczeństwa małoletnich to dla nas priorytet. Określiśmy procedury, które pomogą nam rozpoznawać symptomy wskazujące na krzywdzenie dziecka oraz pomogą nam podejmować odpowiednie działania w celu ochronę małoletnich.

1. Podkreślamy z całą stanowczością, że będziemy traktować poważnie każde zgłoszenie dotyczące doświadczenia przemocy, w tym w szczególności te przekazane nam przez samych małoletnich, biorąc każdorazowo pod uwagę także indywidualne okoliczności danej sytuacji.
2. Zgodnie z obowiązującymi przepisami oraz dobrymi praktykami, określiliśmy cztery procedury związane z podejrzeniem krzywdzenia lub powzięciem informacji o krzywdzeniu małoletniego przez: 1) nasz personel, 2) osoby trzecie (osoby spokrewnione lub obce, mające kontakt z małoletnim), niebędące rodzicami/opiekunami prawnymi małoletnich), 3) rodzica lub opiekuna prawnego; 4) innych małoletnich.
3. Szczegółowe zasady i procedury interwencyjne znajdują się w załączniku nr 7.

VI. Zasady przeglądu, aktualizacji i dostępności Standardów

System ochrony małoletnich w TUTORNAASAP SP. Z O.O. jest dokumentem żywym — podlega stałemu monitorowaniu, aktualizacji i udoskonalaniu. Naszym celem jest, aby przyjęte procedury zawsze odpowiadały realnym potrzebom dzieci, młodzieży i ich rodzin oraz pozostawały w pełnej zgodności z obowiązującymi przepisami prawa.

1. Osoba odpowiedzialna za realizację i nadzór nad Standardami

Nadzór nad wdrażaniem, monitorowaniem i aktualizacją Standardów Ochrony Małoletnich sprawuje osoba wskazana w Załączniku nr 1.

Do jej obowiązków należy m.in.:

- koordynacja wdrażania Standardów w całym TUTORNAASAP,
- przyjmowanie i rejestrowanie zgłoszeń dotyczących zdarzeń zagrażających dobru małoletnich,
- zapewnienie wsparcia uczniowi, którego bezpieczeństwo zostało naruszone,
- zawiadamianie odpowiednich instytucji, w tym sądu rodzinnego lub organów ścigania, jeśli istnieje podejrzenie popełnienia przestępstwa,
- przygotowywanie rekomendacji i wniosków dotyczących aktualizacji dokumentu.

Osoba ta posiada odpowiednie kwalifikacje — wykształcenie kierunkowe, doświadczenie w pracy z dziećmi i młodzieżą oraz przeszkolenie w zakresie ochrony małoletnich przed krzywdzeniem.

2. Wybór i kompetencje Osoby odpowiedzialnej

Wybór osoby pełniącej funkcję koordynatora odbywa się z uwzględnieniem:

- doświadczenia w pracy dydaktycznej lub wychowawczej,
- ukończonych szkoleń z zakresu pedagogiki, psychologii lub ochrony dzieci,
- umiejętności komunikacyjnych, mediacyjnych i organizacyjnych,
- znajomości przepisów prawa dotyczących ochrony małoletnich.

3. Zasady przechowywania dokumentacji

Dokumentacja dotycząca poszczególnych uczniów, w tym zgłoszeń, incydentów i działań interwencyjnych, jest przechowywana z zachowaniem zasad poufności i ochrony danych osobowych.

Dostęp do dokumentacji mają wyłącznie osoby upoważnione, a wszystkie materiały są zabezpieczone w sposób uniemożliwiający dostęp osobom niepowołanym.

Osoba odpowiedzialna za wdrażanie Standardów dba o właściwe archiwizowanie i ochronę danych, zgodnie z przepisami RODO i obowiązującymi normami etycznymi.

4. Monitoring i aktualizacja Standardów

Co najmniej raz na dwa lata Osoba odpowiedzialna dokonuje formalnej oceny skuteczności Standardów, analizując ich zgodność z przepisami prawa oraz ich praktyczne funkcjonowanie w TUTORnaASAP.

Przegląd może być przeprowadzany częściej — w przypadku zmian prawnych, pojawienia się nowych wytycznych lub po analizie zgłoszeń i sugestii ze strony uczniów, rodziców lub kadry.

Wyniki przeglądu są dokumentowane w formie pisemnej i stanowią podstawę do aktualizacji treści Standardów oraz wprowadzania ewentualnych modyfikacji w procedurach.

5. Szkolenia i przygotowanie kadry

Osoby ujęte w Rejestrze szkoleń (Załącznik nr 8) regularnie uczestniczą w kursach i warsztatach z zakresu ochrony małoletnich, komunikacji empatycznej, reagowania na przemoc oraz rozpoznawania zagrożeń.

Wśród szkoleń realizowanych w TUTORNAASAP znajdują się także programy prowadzone przez Kancelarię Radcy Prawnego Kingi Konopelko oraz inne certyfikowane podmioty specjalizujące się w prawie oświatowym i ochronie dzieci.

Szkolenia te mają na celu zapewnienie, by każdy członek zespołu był przygotowany do prawidłowego stosowania Standardów w codziennej pracy.

6. Dostępność Standardów dla społeczności TUTORNAASAP

Aktualna wersja Standardów Ochrony Małoletnich jest publicznie dostępna na stronie internetowej TUTORNAASAP.

Wersja drukowana dokumentu znajduje się również w lokalu TUTORNAASAP, w widocznym i ogólnodostępnym miejscu, tak aby mogli się z nią zapoznać uczniowie, rodzice i opiekunowie.

Na życzenie rodzica, opiekuna lub ucznia możliwe jest udostępnienie wersji elektronicznej Standardów w formacie PDF.

7. Edukacja i materiały wspierające

W trosce o świadomość i bezpieczeństwo uczniów oraz ich rodziców TUTORNAASAP udostępnia materiały edukacyjne dotyczące ochrony przed przemocą, cyberzagrożeniami i możliwością uzyskania pomocy.

Materiały te wykorzystywane są podczas zajęć oraz udostępniane rodzicom w formie broszur i plików elektronicznych.

Zawierają one m.in. aktualne dane kontaktowe do instytucji pomocowych, takich jak:

- Telefon Zaufania dla Dzieci i Młodzieży (116 111),
- Dziecięcy Telefon Zaufania Rzecznika Praw Dziecka (800 12 12 12),
- lokalne ośrodki wsparcia psychologicznego i prawnego.

Wykaz wszystkich materiałów i kontaktów pomocowych znajduje się w Załączniku nr 10.

Dzięki systematycznemu monitorowaniu, aktualizowaniu i udostępnianiu Standardów, TUTORNAASAP zapewnia, że wszystkie procedury pozostają skuteczne, aktualne i dostosowane do potrzeb uczniów oraz współczesnych wyzwań edukacyjnych.

VII. Podsumowanie

W TUTORNAASAP SP. Z O.O. wierzymy, że skuteczna ochrona małoletnich jest możliwa jedynie dzięki wspólnemu zaangażowaniu wszystkich — nauczycieli, rodziców, opiekunów i samych uczniów.

Przyjęte przez nas Standardy nie są jedynie realizacją obowiązku ustawowego, lecz przede wszystkim wyrazem odpowiedzialności i troski o dobro każdego dziecka, które powierza nam swój rozwój i zaufanie.

Dziękujemy rodzicom i opiekunom za współpracę, otwartość i zaufanie, jakim obdarzają nas, powierzając swoje dzieci naszej opiece edukacyjnej. To wspólne działanie pozwala nam tworzyć przestrzeń, w której nauka i bezpieczeństwo idą w parze, a każdy uczeń może rozwijać się w atmosferze wsparcia, szacunku i akceptacji.

Szczególne podziękowania kierujemy także do zespołu TUTORNAASAP – lektorów, współpracowników i osób zaangażowanych w codzienną realizację naszej misji. Ich profesjonalizm, empatia i zaangażowanie sprawiają, że wspólnie budujemy środowisko, w którym młodzi ludzie mogą bezpiecznie odkrywać świat, rozwijać swoje pasje i uczyć się odpowiedzialności za siebie i innych.

Wierzymy, że dzięki temu wspólnemu wysiłkowi nie tylko spełniamy wymogi prawa, lecz przede wszystkim realizujemy naszą najważniejszą wartość – zapewnienie każdemu uczniowi poczucia bezpieczeństwa, szacunku i prawa do rozwoju.