

PODSTAWOWE WARTOŚCI W *Szkoła Językowa TUTORnaASAP*

1. Komunikujemy swoje potrzeby w sposób otwarty, klarowny i obiektywny.
2. Respektujemy potrzeby strony przeciwnej/ Słuchacza i w swoich działaniach zawsze dążymy to sytuacji win – win. Nikt nie jest ^{chciwy}, każdy jak najlepiej współpracuje.
3. W trakcie bezpośredniej współpracy z Słuchaczem weryfikujemy jego bieżące potrzeby, nie wahamy się zadawać pytań stymulujących jego kontrolowane/y zakłopotanie, stres, w celu rozwoju jego kompetencji miękkich.

A. TYLKO odpowiednio zadane pytanie, lub poprowadzona rozmowa, w sposób neutralny, nie oceniający, mocno respektujący rozmówcę pozwala na poprawne przeprowadzenie konwersacji na WSZYSTKIE tematy.
4. Nie kwestionujemy toku rozumowania Słuchacza, a dociekamy podłoża/ motywacji do danej decyzji.
5. Socjologiczne podejście do Słuchacza pomaga do komfortowego zarządzania relacją z nim w przyjaznej atmosferze.
6. Wewnątrz firmy informujemy siebie nawzajem (osoby zainteresowane) w sposób bezpośredni, ale przyjazny i przede wszystkim informatywny, podając rozwiązania danych zagadnień lub rekomendacje nt. usprawnień procesów wewnątrz Szkoły/ wśród pracowników. Nie skupiamy się na fakcie zaistnienia problemu, tylko na obiektywnej drodze do jego rozwiązania.
7. Respektujemy wymagania stawiane przez naszych klientów, lub współpracowników, tudzież Szkołę w celu jak najlepszego przygotowania Słuchaczy do osiągnięcia celu językowego.
8. Szkoła dąży do sprawiedliwego/ miarodajnego podziału zasobów pomiędzy pracowników, dążąc do stopniowego zwiększania ich satysfakcji pracowniczej.
9. Pracownicy respektują ograniczenia jakie posiada Szkoła związane z wykonywaniem bieżącej działalności lub dostarczanej infrastruktury i podaje rzetelne rozwiązania nt. wspierające efektywne zarządzanie i rejestracje kursów oraz nowych klientów.
10. Szkoła dąży do personalnego wzrostu wśród Słuchaczy, jak również pracowników, w tym lektorów, transparentnie określając i przekazując warunki oraz osiągnięte korzyści i dalsze możliwości rozwoju.

Marcin Suchecki
Prezes Zarządu
Suhecki
TUTORnaASAP Sp. z o.o.
00-687 Warszawa, ul. Wspólna 63B/2
NIP: 701 091 94 70, KRS: 0000781645
T: +48 730 577 568 @: tutornaasap@gmail.com