

„TUTORnaASAP” SZKOŁA JĘZYKÓW OBCYCH
REGULAMIN REALIZACJI KURSÓW JĘZYKÓW OBCYCH

1. OFERTA

1.1. Szkoła Języków Obcych „TUTORnaASAP” (zwana dalej „Szkołą”) jest prowadzona przez spółkę TUTORnaASAP Sp. z o.o. z siedzibą w 00-140 Warszawa pod adresem: al. Solidarności 113D/17, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod nr NIP 7010919470; KRS 0000781645, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, o kapitale zakładowym 5 000 PLN.

1.2. Szkoła oferuje kursy stacjonarne i kursy online języka angielskiego na terenie miasta Warszawa. Zajęcia realizowane są: w oddziale Szkoły lub w domu klienta lub w firmie klienta.

1.3. Szkoła oferuje następujące typy kursów:

- GENERAL ENGLISH TRACK – ma na celu ogólną poprawę wiedzy i płynności używania języka angielskiego ogólnego i rozwoju umiejętności pisania, czytania, mówienia, słuchania.
- BUSINESS ENGLISH TRACK – ma na celu przygotowanie do funkcjonowania w międzynarodowym środowisku biznesowym. Zawiera elementy ogólnego języka biznesu oraz biznesu międzynarodowego.
- MIXED ENGLISH TRACK – połączenie kursów General English Track i Business English Track. Ma na celu ogólny rozwój umiejętności pisania, czytania, mówienia, słuchania. Druga część kursu dedykowana tematyce biznesu ogólnego oraz biznesu międzynarodowego.
- COMMUNICATION/ ONLINE TRACK – pomaga w przełamywaniu bariery komunikacyjnej i tworzeniu spójnej argumentacji w rozmowie poprzez poruszanie dużego spectrum tematów i symulacji. Na życzenie klienta lub ewentualną prośbę lektora możliwe jest odbywanie zajęć z wykorzystaniem środków porozumiewania się na odległość, którymi aktualnie dysponuje szkoła, np. GOOGLE MEET

Klient za zgodą lektora na bieżąco może modyfikować zakres realizowanych tematów i propozycji.

1.4. Szkoła realizuje kursy indywidualne lub w grupach od 2 do 3 lub od 4 do 6 osób, w zależności od wybranego kursu i typu klienta (indywidualny/ firmowy). Maksymalna ilość osób w grupie dla klientów indywidualnych: 3 osoby; dla klientów firmowych: 6 osób.

1.5. Kursy grupowe dla klientów indywidualnych odbywają się tylko w oddziale szkoły. Chyba, że strony ustalą inaczej.

1.5. Kursy są realizowane od poniedziałku do soboty w godzinach 7:00 – 23:00.

1.6. 1 sesja trwa 60min, 90min lub 120min. Oferta zawiera sesje w pakietach: 8, 24, 48.

1.7. Okres ważności pakietów od momentu rozpoczęcia pierwszych zajęć - 8 sesji: 9 tygodni/ 24 sesje: 28 tygodni/ 48 sesji: 54 tygodnie.

2. NAUKA

2.1. Uczestnik kursu może zmienić grupę na tym samym poziomie i typie kursu, na inny wybrany przez uczestnika termin, jeżeli liczba osób nie przekroczy maksymalnej oferowanej liczby osób w grupie, tj. 2 osoby, 4 osoby lub 6 osób dla kursów indywidualnych i 3 osoby lub 6 osób dla kursów firmowych. Szkoła zastrzega sobie ewentualność braku dostępności pożądanego terminu przez uczestnika. **Równocześnie odbywa się realizacja kursów 1 na 1.**

2.2. Uczestnik kursu może zmienić poziom zaawansowania na wyższy w przypadku, jeśli lektor prowadzący zajęcia wystawi mu w tym celu pozytywną opinię, jeżeli liczba osób nie przekroczy maksymalnej oferowanej liczby osób w grupie, tj. 3 osoby lub 6 osób.

2.3. Wszelkich zmian dotyczących terminów lub poziomu zaawansowania dokonuje się osobiście u administracji lub drogą e-mailową na adres: biuro@tutornaasap.edu.pl na 7 dni przed rozpoczęciem realizacji kursów.

2.4. Warunkiem otrzymania zaświadczenia o uczestnictwie w kursie jest: uczestnictwo w min. 50% realizowanych zajęć, przygotowywanie prac domowych i sprawozdań, przygotowywanie zaliczeń w trakcie trwania nauki na lekcjach oraz pozytywna końcowa ewaluacja w formie pisemnej i ustnej (szczegółowe informacje dotyczące terminów oraz sposobów przeprowadzania zaliczeń i ewaluacji przedstawiane będą przez lektorów na lekcjach). Ilość i typy zaliczeń będą uzależnione od czasu trwania kursu.

2.5. Warunkiem kontynuacji nauki jest min. 70% terminowo zrealizowanych zajęć objętych umową.

2.6. Tematyka każdego kursu zostanie indywidualnie dostosowana pod potrzeby klienta w obrębie realizacji oferty. Na każdym poziomie językowym klient będzie miał prawo wyboru tematów spośród puli tematów przewidzianych w sylabusie na danym poziomie językowym i typie kursu. Przy kursach trwających 8 sesji, do wyboru 4 tematów. Przy kursach trwających 24 i 48 sesji, do wyboru kolejno 16 i 24 tematów. Dodatkowo przy ofertach zawierających 24 i 48 sesji, szkoła przeprowadza konsultacje z klientem i tworzy dodatkowe 4 temat do realizacji, korespondujące bezpośrednio ze specyfiką/ problematyką branży klienta wraz z przygotowaniem studium przypadku.

3. METODYKA I ZAKRES KURSU

3.1. Szkoła gwarantuje prawidłowe przygotowanie uczestnika kursu do sprawnego posługiwania się językiem angielskim we wszystkich obszarach użycia oraz spontanicznego funkcjonowania w środowisku anglojęzycznym. Kursy prowadzone przez wykwalifikowanych tutorów w swoim obszarze merytorycznym.

3.2. Obszary do realizacji:

- Integracja faktów,
- Krytyczne myślenie,
- Analiza informacji,
- Rozumienie materiału słuchanego i czytanego,
- Nauka wnioskowania,
- Poprawa komunikacji werbalnej i pewności siebie,
- Gramatyka wraz z konsultacjami na zajęciach,
- Umiejętność prezentacji,

Wybrane typy kursów zawierają tematykę oraz zagadnienia inspirowane treścią z certyfikatów językowych tj. IELTS, GMAT, LCCI, FCE, CAE, CPE oraz ogólnopopularnych źródeł informacyjnych takich jak BBC, CNN, TED itd.

3.3. Kursy oparte na metodzie afirmacji językowej i zaszczepianiu poprawnych nawyków uczenia się i pojmowania informacji. Przystawianie informacji odbywa się etapowo:

1. Techniczna analiza i wyjaśnienie nowego zagadnienia, słownictwa lub tematu.
2. Realizacja tekstu lub innej treści bezpośrednio zawierającego zagadnienia, słownictwo lub tematykę z etapu pierwszego w celu utrwalenia.
3. Dyskusja nt. powyższej treści używając konstrukcji lub słownictwa wyjaśnionych w pierwszym etapie.
4. Tworzenie argumentów i krytycznej analizy powyższej treści, używając zagadnień i słownictwa poznanego na pierwszym etapie.
5. Prezentacja wyników i praca nad poprawą komunikacji werbalnej i pewnością siebie.
6. Na lekcji kolejnej konsultacji wraz z przypomnieniem zrealizowanego materiału z lekcji wcześniejszej.

Poziom językowy i stopień zaawansowania analizy materiału koresponduje z aktualnym poziomem językowym uczestnika.

4. PŁATNOŚCI

4.1. Uczestnik kursu zobowiązany jest do uiszczenia opłaty za okres nauki w całości przed rozpoczęciem kursu lub w ratach płatnych do 10 dnia danego miesiąca, zgodnie z ofertą Szkoły oraz długością trwania kursu wskazane w pkt 1.6. Pierwszą ratę należy wpłacić co najmniej 3 dni robocze przed rozpoczęciem kursu, a kolejne co miesiąc przed upływem terminu płatności.

4.2. Szkoła oferuje możliwość uiszczenia opłat za kurs w dwóch, trzech lub czterech ratach. Uczestnicy kursu płacący w ratach zobowiązują się do uiszczenia

płatności w ustalonej osobno w ofercie ilości rat i we wskazanych terminach. Faktura lub rachunek wystawiane są jednorazowo, w momencie podpisywania umowy z wyszczególnieniem formy i terminu płatności (płatność z góry/ w ratach).

4.3. Płatność może być dokonywana bezpośrednio w siedzibie Szkoły kartą/ gotówką lub przelewem bankowym na konto oraz płatnością online tpay.
NEST BANK: 41 2530 0008 2090 1072 8994 0001

4.4. Szkoła zobowiązuje się zwrócić klientowi opłatę za zajęcia, które nie odbyły się z winy TUTORnaASAP Sp. z o.o. jeżeli Strony nie znajdą dogodnego terminu do odrobienia zajęć. Zapytania o dalsze postanowienia, tudzież reklamacje usługi językowej proszę kierować pod adres biuro@tutornaasap.edu.pl celem ciążności rygору pisemnego korespondencji.

4.5. W przypadku, jeżeli uczestnik opóźnia się z uiszczeniem opłaty za kurs (lub raty) przez okres dłuższy niż 14 dni, Szkoła wezwie uczestnika do zapłaty na piśmie, wyznaczając mu w tym celu dodatkowy 7-dniowy termin. W przypadku bezskutecznego upływu ww. dodatkowego terminu, Szkoła może skreślić uczestnika z listy uczestników kursu, a informacja o zobowiązaniu przekazana do Krajowego Rejestru Długów zgodnie z Ustawą z dnia 09 kwietnia 2010r. Szkoła zawsze będzie dążyć do polubownego rozwiązania sporów.

4.6. Opłata za okres nauki zawiera: Indywidualne przygotowanie kursu, darmowe materiały edukacyjne, dostęp do bazy wiedzy oraz narzędzia lingwistycznego, konsultacje językowe przed rozpoczęciem kursu (telefoniczne lub osobiste), dojazd do klienta (wybrane dzielnice)/ dostęp do platformy realizacji zajęć ONLINE.

5. POSTANOWIENIA DODATKOWE

5.1. Uczestnik kursu ma prawo do wypowiedzenia umowy w przedmiocie kursu:

(i) z zachowaniem 2-tygodniowego okresu wypowiedzenia, w przypadku zawarcia umowy na okres trwający 8 sesji;

(ii) z zachowaniem 4-tygodniowego okresu wypowiedzenia, w przypadku zawarcia umowy na okres trwający 24 lub 48 sesji;

Uczestnik rezygnujący z kursu ma prawo do uczestnictwa w kursie oraz jest zobowiązany do pokrycia należnych płatności włączając zajęcia planowane na powyższy okres wypowiedzenia. Ostatni dzień realizacji kursu wyznaczony jest na ostatni dzień okresu wypowiedzenia zgodnego z powyższymi postanowieniami. Wszystkie nadpłaty lub opłaty za niewykorzystane zajęcia po upływie ostatniego dnia okresu wypowiedzenia zwracane są uczestnikowi w okresie do 30 dni od ostatniego dnia okresu wypowiedzenia usługi językowej, przelewem bankowym na numer konta podanego w oświadczeniu o wypowiedzeniu umowy pomniejszone o wysokość 5% całkowitej wartości kursu związanej z przygotowaniem indywidualnym kursu i kosztami obsługi. Zapytania o dalsze postanowienia, tudzież reklamacje usługi językowej proszę kierować pod adres biuro@tutornaasap.edu.pl celem ciążności rygору pisemnego korespondencji.

5.2. Szkoła ma prawo do wypowiedzenia umowy w przedmiocie kursu wyłącznie z ważnych powodów i z zachowaniem odpowiedniego okresu wypowiedzenia, o którym mowa w pkt 5.1 powyżej. Szkoła ma prawo do natychmiastowego wypowiedzenia umowy w przypadkach regulaminowego odwołania zajęć przez uczestnika więcej niż 4 razy pod rząd lub pkt 4.4.

5.3. Umowa rozwiązuje się z upływem ostatniego dnia okresu wypowiedzenia lub wraz z ukończeniem ostatniej sesji kursu. 5.4. Wszystkie oświadczenia włączając wypowiedzenie umowy powinny zachować formę pisemną i zostać przesłane z lub na adres e-mail Szkoły:

biuro@tutornaasap.edu.pl.

5.5. Uczestnikom realizującym kursy on-line, zawierającym umowę na odległość przysługuje prawo do odstąpienia od umowy w terminie 14 dni od dnia jej zawarcia, zgodnie z ustawą z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta. Dodatkowe warunki reklamacyjne określone są w regulaminie świadczenia usługi dostawcy platformy płatności zdalnych Tpay.

5.6. Szkoła zastrzega sobie prawo do odwołania zajęć w nagłych i wyjątkowych sytuacjach, np. niedyspozycja Lektora lub jego choroba. W tym przypadku zajęcia nie przepadają, ale są odrabiane w innym terminie, po konsultacji ze wszystkimi uczestnikami w grupie. Dodatkowo, szkoła może zorganizować zastępstwo w zamian za nieobecne go lektora. W takim wypadku realizacja kursu zachowuje ciągłość.

5.7. Każdy uczestnik kursu lub cała grupa może odwołać zajęcia skutkując przeniesieniem i odrobieniem zajęć w innym terminie po konsultacjach z lektorem, zgłaszając TUTORnaASAP telefonicznie + SMSowo bezpośrednio do lektora lub e-mailowo: **biuro@tutornaasap.edu.pl** najpóźniej w dniu poprzedzającym zajęcia, do godziny 15:00 dla kursów g. 7:00 – 15:00 oraz do godziny 16:30 dla kursów g. 15:00 – 23:00. Zgłoszenia przyjmowane od poniedziałku do piątku. Zgłoszenia nie są przyjmowane w niedziele oraz sobotę.

5.8. W przypadku przekroczenia lub niedotrzymania terminu opisanego w pkt 5.7. uczestnik zobowiązuje się do pokrycia 100% jednorazowej opłaty za każde nieterminowe odwołanie zajęć w postaci jednej sesji każdorazowo. W powyższym wypadku zajęcia przepadają i nie są odrabiane.

6. DANE OSOBOWE

6.1. Administratorem danych słuchaczy kursu językowego jest TUTORnaASAP Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie pod adresem: al. Solidarności 113D/17, wpisaną do Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000781645. Celem przetwarzania Twoich danych osobowych jest organizacja i przeprowadzenie kursu językowego oraz cele marketingowe związane z prowadzoną przez Administratora danych osobowych działalnością edukacyjną. Podstawą prawną przetwarzania danych osobowych jest świadczenie usług edukacyjnych (Art 6.1b RODO) oraz uzasadniony interes Administratora danych osobowych polegający na prowadzeniu marketingu bezpośredniego. Dane związane z realizacją umowy będą przekazywane na podstawie umowy powierzenia firmom dostarczającym infrastrukturę informatyczną np. w celu prowadzenia korespondencji email pomiędzy stronami umowy lub świadczącym usługi informatyczne np. serwisowanie komputerów lub serwerów na których zlokalizowane są Państwa dane. Dane Państwa będą przetwarzane przez okres nauki w naszej szkole, a po jej zakończeniu przez kolejne trzy lata kalendarzowe związanych z przedawnieniem ewentualnych roszczeń wynikających z KC. W przypadku danych wykorzystywanych do marketingu bezpośredniego, ich przetwarzanie będzie do chwili wyrażenia przez Państwa sprzeciwu. Mają Państwo prawo żądać od nas dostępu do swoich danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania lub wnieść sprzeciw wobec przetwarzania, a także prawo do przenoszenia danych, które są przez nas przetwarzane w formie automatycznej. W celu skorzystania z powyższych praw prosimy o kontakt mailowy lub odwiedzenia naszej szkoły. Zastrzegamy sobie prawo do weryfikowania tożsamości osób, których wnioski mamy rozpatrzyć. Podanie danych osobowych jest niezbędne do realizacji umowy, żądanie ich usunięcia jest ograniczone w okresie trwania umowy. Jeśli uznają Państwo, że dane są przetwarzane w sposób niewłaściwy lub niezgodny z prawem przysługuje Państwu prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (do 25 maja 2018 roku Generalny Inspektor Ochrony Danych Osobowych).

TAK NIE Wyrażam zgodę na otrzymywanie drogą elektroniczną na podany przeze mnie adres email informacji o ciekawych promocjach, produktach lub usługach firmy TUTORnaASAP Sp. z o.o. Zostałem poinformowany o możliwości wycofania zgody w dowolnym momencie, bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania danych przed wycofaniem zgody.

TAK NIE Wyrażam zgodę na przetwarzanie mojego wizerunku w formie elektronicznej oraz na nośniku fizycznym (zdjęcia, albumy) do celów marketingowych oraz wyrażam zgodę na nieodpłatną publikację na stronach prowadzonych przez Szkołę w mediach społecznościowych (np. w portalu Facebook) oraz na stronie Internetowej <https://tutornaasap.edu>. Zostałem/am poinformowany/a o możliwości wycofania zgody w dowolnej chwili, bez wpływu na przetwarzanie danych przed wycofaniem zgody.

TAK NIE Wyrażam zgodę na otrzymywanie wiadomości tekstowych na podany przeze mnie numer telefonu, informacji o ciekawych promocjach, produktach lub usługach firmy TUTORnaASAP Sp. z o.o. Zostałem poinformowany o możliwości wycofania zgody w dowolnym momencie, bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania danych przed wycofaniem zgody.

Wycofanie zgody na przetwarzanie wizerunku, skutkować będzie zaprzestaniem jego dalszego wykorzystywania i w miarę możliwości zobowiązywać będzie do usunięcia jego z opublikowanych lub publikowanych w przeszłości materiałów. Usunięcie to jednak jest ograniczone prawem autorskim do utworów, na których został uwidoczniony wizerunek i żądanie wstecznego usunięcia z wykorzystywanych już utworów, może wiązać się z koniecznością zapłacenia zadośćuczynienia finansowego wobec Administratora. Wyrażenie zgody na przetwarzanie wizerunku nie ma wpływu na zawarcie umowy o świadczenie usług.

UCZESTNIK KURSU OŚWIADCZA, ŻE ZAPOZNAŁ SIĘ Z REGULAMINEM SZKOŁY JĘZYKÓW OBCYCH TUTORnaASAP I AKCEPTUJE ZAWARTE W NIM WARUNKI UCZESTNICTWA W KURSIE JĘZYKOWYM ORAZ ZOBOWIĄDUJE SIĘ DO ICH PRZESTRZEGANIA.

Dane osobowe uczestnika kursu:

(Data i podpis)